

IT パスポート試験のサンプル問題

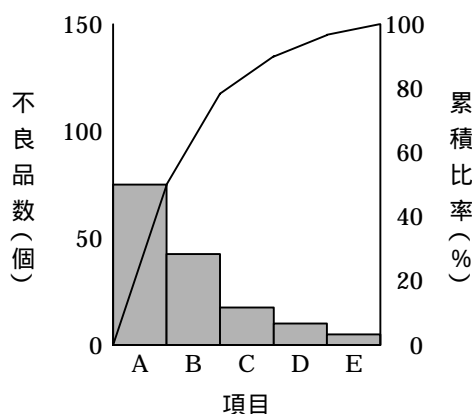
< > は各問題が属する出題範囲の中分類名を示します。各問題の正解は末尾をご参照ください。

(1) 小問形式

ストラテジ系

< 企業活動 >

問 1 図は、電子部品の不良品について、不良項目を個数の多い順に並べた棒グラフと、それらの累積比率を折れ線グラフで表したものである。この図の名称は何か。



- ア 特性要因図 イ パレート図 ウ ベン図 エ マトリックス図

< 法務 >

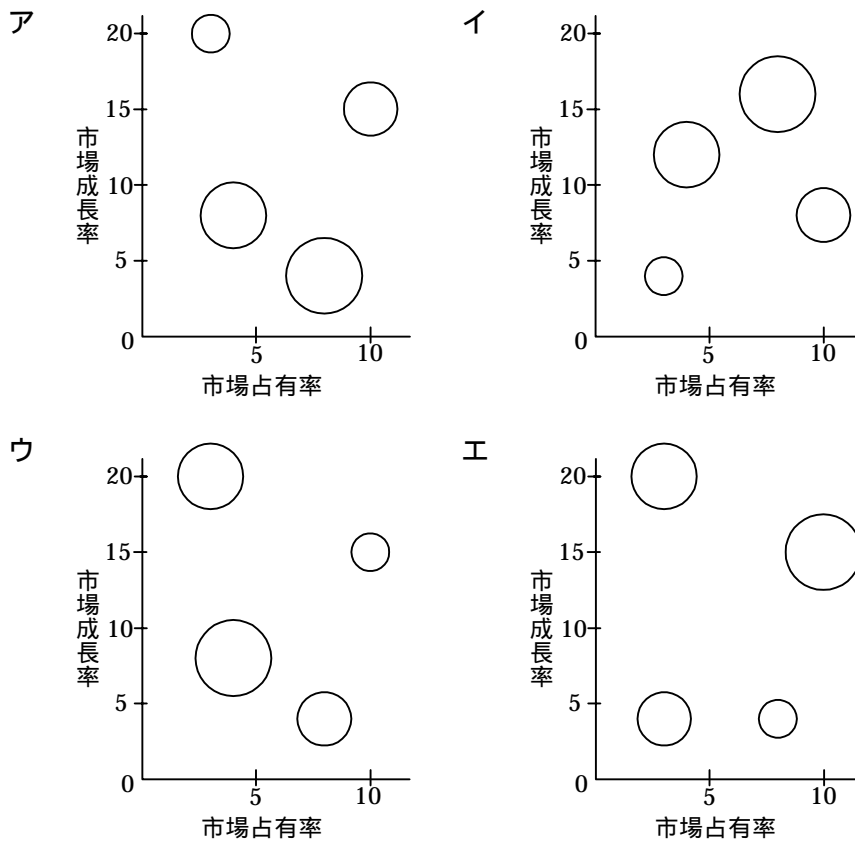
問 2 Web ページを作成する際、著作権者に確認せずに行った著作物利用のうち、適法なものはどれか。

- ア カーテン生地のカatalogに掲載された図柄が、著名デザイナー制作のもので、背景に最適だったので、スキャナで取り込んで、色を変更して活用した。
イ 車の販売台数を説明するために、通商白書の統計データを使って図表化し、Web ページに活用した。
ウ 最新情報を提供するために、新聞の写真をスキャナで取り込んで活用した。
エ 雑誌のイラストを加工して、Web ページ上の自社広告に活用した。

< 経営戦略マネジメント >

問 3 ある会社は四つの製品を販売している。その年のそれぞれの売上高，市場占有率，市場成長率を調べた結果，表のようになった。これに当てはまるプロダクトポートフォリオマトリックスはどれか。ここで，円の大きさ（面積）は売上高を表す。

製品	A	B	C	D
売上高（億円）	8	12	4	16
市場占有率（％）	10	4	3	8
市場成長率（％）	15	8	20	4



< ビジネスインダストリ >

問 4 GPS を利用したサービスを説明したものはどれか。

- ア 衛星からの情報を利用し，自分の位置情報を算出して端末の地図上に現在地を表示する。
- イ ケーブル敷設が難しい店舗やレイアウト変更が多いオフィスなどに，電波や赤外線を利用することで，ケーブルを使わずに PC をネットワークに接続する。
- ウ 高速道路などの有料道路の利用時に料金所，検札所の通過をスムーズに行うために自動で料金を精算する。
- エ 人工衛星を使って行う放送で，視聴者が各自でアンテナなどの受信設備を設置し，個別受信又は共同受信する。

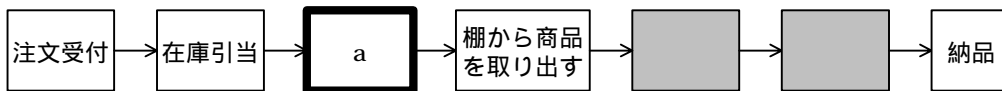
<システム戦略>

問5 BPR を説明したものはどれか。

- ア 企業の提供する製品やサービスなどの価値を生み出すための業務の流れ，価値の連鎖を分析すること
- イ 業務プロセスを抜本的に改革し，IT を駆使して業務の処理能力とコスト効率を高めること
- ウ 自社に不足している機能を企業買収によって他社から取り込み，事業展開を速めること
- エ 不良品ゼロを目指した品質管理を，製造部門にとどまらず全社的な活動として取り組むこと

<システム企画>

問6 販売流通業の注文受付から納品までの業務遂行の流れを示している。図中の a はどれか。ここで，網掛けの部分は表示していない。



- ア 出荷指示 イ 積載 ウ 棚卸し エ 配送

<システム企画>

問7 次期基幹システムを開発するシステムベンダの選定に当たって，上司から“君がリーダーとなって RFP を作成しなさい”との指示を受けた。この RFP の説明として適切なものはどれか。

- ア システムベンダなどに対して，次期基幹システム開発の提案を依頼する文書
- イ システムベンダなどに対して，次期基幹システムの開発を発注する文書
- ウ 社内のユーザに対して，現行基幹システムの問題点を聞き出すための文書
- エ 社内のユーザに対して，次期基幹システムに期待することを聞き出すための文書

マネジメント系

<システム開発技術>

問8 プログラム開発の手順として正しいものはどれか。

- ア 設計，テスト，プログラム作成
- イ 設計，プログラム作成，テスト
- ウ テスト，設計，プログラム作成
- エ プログラム作成，設計，テスト

<プロジェクトマネジメント>

問9 作業量が等しい 50 項目の作業を，10 日間で完了する計画を立てた。現在 5 日目が終わった時点で完了したのは 20 項目である。進捗の遅れを，現在完了した作業項目が本来終わっていない日との差で表すとすると，遅れは何日か。

- ア 1 イ 2 ウ 4 エ 5

<サービスマネジメント>

問 10 情報システムの運用管理におけるサービスデスクの特徴はどれか。

- ア 問合せの内容は操作方法に限定する。
- イ 問合せの窓口は一本化すべきである。
- ウ 問合せは一過性なので履歴は必要ない。
- エ ユーザ側からの問合せを待ち，サービスデスクからの発信はしない。

<システム監査>

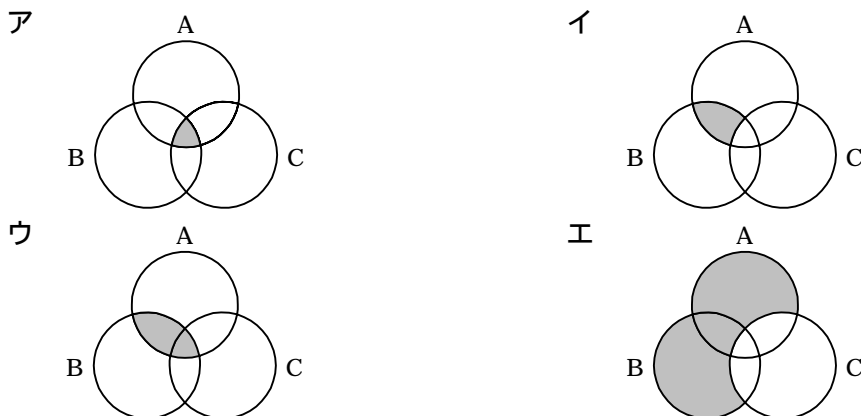
問 11 システム監査人の役割はどれか。

- ア 監査役を選任する。
- イ セキュリティ方針を決定する。
- ウ 被監査部門に改善勧告や対処の助言をする。
- エ 被監査部門に対して改善を命令する。

テクノロジー系

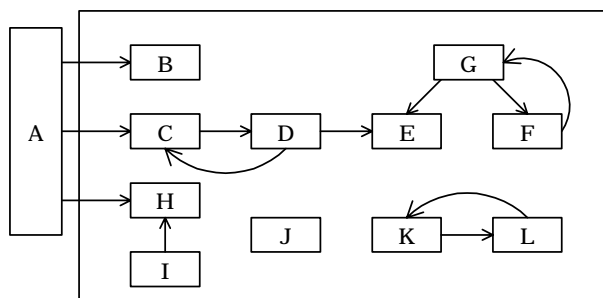
<基礎理論>

問 12 A, B, C の 3 領域のうち，“A かつ B であり，C ではない” 範囲を塗りつぶしたベン図はどれか。



<アルゴリズムとプログラミング>

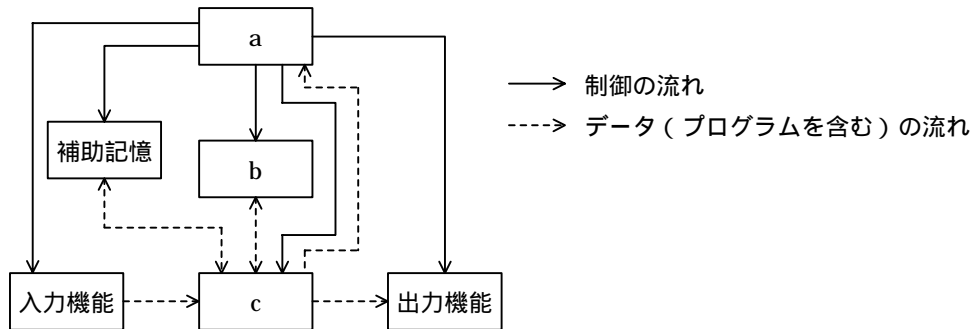
問 13 図に示す連絡網で，B～Lのうち A からの連絡が届かないものは幾つあるか。ここで，矢印線は連絡がとれる方向を表すものとする。



- ア 1
- イ 3
- ウ 4
- エ 6

<コンピュータ構成要素>

問 14 PCの基本構成を表す図中のa~cに相当する機能の組合せはどれか。



	a	b	c
ア	演算機能	主記憶	制御機能
イ	主記憶	演算機能	制御機能
ウ	主記憶	制御機能	演算機能
エ	制御機能	演算機能	主記憶

<システム構成要素>

問 15 クライアントサーバシステムにおいて、サーバ側で処理することが最も適切な処理はどれか。

- ア 印刷結果のプレビュー処理
- イ データベースの更新処理
- ウ 入力されたデータの形式チェック処理
- エ プルダウンメニューの表示処理

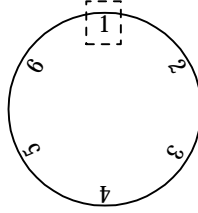
<ソフトウェア>

問 16 オープンソースソフトウェアの特徴はどれか。

- ア コピーはバックアップのために一つだけ取ることができる。
- イ ソースコードを入手することができる。
- ウ 著作権を放棄している。
- エ 不具合が発生したときに補償を受けることができる。

<ハードウェア>

問 17 円周上に 1～6 の番号を順番に時計回りに記した円盤がある。この円盤は 6 秒の周期で時計回りに回転している。この円盤は暗室に置かれており、スポットライトで、設定された点滅の時間間隔で、円盤の最上部の点線で囲った部分だけを一瞬间照らすようになっている。点滅の時間間隔を 5 秒に設定したときに観察される番号は、どのように繰り返されるか。



ア 1, 2, 3, 4, 5, 6
ウ 1, 4, 1, 4, 1, 4

イ 1, 3, 5, 1, 3, 5
エ 1, 6, 5, 4, 3, 2

<ヒューマンインタフェース>

問 18 画面設計において、データを直接入力する方式よりも、候補一覧から選択する方式を採用した方が適切な場合はどれか。

- ア 項目単位のチェックや修正が必要な場合
- イ 入力データの種類が少なく、データの内容が固定している場合
- ウ 入力データのとり得る値が多数ある場合
- エ 文章のような多量のデータを入力する場合

<マルチメディア>

問 19 ビデオデッキなどの映像機器から、映像をデジタルデータとしてコンピュータの中に取り込む装置はどれか。

- ア イメージスキャナ
- イ キャプチャカード
- ウ サウンドカード
- エ タブレット

<データベース>

問 20 “商品在庫”表の検索において、販売価格 50,000 円以上で在庫が 10 台未満の条件で検索される商品名はどれか。

商品在庫

商品コード	商品名	メーカー名	販売価格	在庫数	検品者
100	大型冷蔵庫	AAA	300,000	10	小林
110	中型冷蔵庫	AAA	200,000	6	小林
120	小型冷蔵庫	BBB	100,000	8	小林
130	ポータブル冷蔵庫	BBB	40,000	3	小林
200	空気清浄機	CCC	60,000	22	鈴木
210	イオン発生機	DDD	45,000	18	鈴木
300	コーヒーメーカー	EEE	15,000	5	田中
400	エアコン	FFF	120,000	7	佐藤

- ア 大型冷蔵庫，中型冷蔵庫，小型冷蔵庫，ポータブル冷蔵庫，空気清浄機，コーヒーメーカー，エアコン
- イ 大型冷蔵庫，中型冷蔵庫，小型冷蔵庫，空気清浄機，エアコン
- ウ 中型冷蔵庫，小型冷蔵庫，エアコン
- エ 中型冷蔵庫，小型冷蔵庫，ポータブル冷蔵庫，コーヒーメーカー，エアコン

<ネットワーク>

問 21 インターネットで利用されている URL が示すものはどれか。

- ア インターネット上の情報源（リソース）
- イ インターネットに接続された PC などの所有者
- ウ インターネットに接続されたサーバの IP アドレス
- エ インターネットを利用したメールのアドレス

<セキュリティ>

問 22 パスワードを忘れてしまった社内の利用者が、セキュリティ管理者から本人であることを確認された後に、適切にパスワードを受け取る方法はどれか。

- ア セキュリティ管理者が自分の PC に保管しているパスワードを読み出し，利用者は電子メールで受信する。
- イ セキュリティ管理者がパスワードを初期化し，利用者は初期値を受け取り，新しいパスワードに変更する。
- ウ セキュリティ管理者は暗号化して保管しているパスワードを共有域に複写し，利用者は復号鍵を電話で聞く。
- エ セキュリティ管理者は暗号化して保管しているパスワードを復号し，利用者は秘密扱いの社内文書で受け取る。

(2) 中間形式

問題 A コンピュータセキュリティ対策とその規定に関する次の記述を読んで、**問 23** ~ **問 26** に答えよ。

M さんが入社して配属された組織には、新規導入の PC に関する初期設定についての規定がある。その規定の一部を次に示す。

〔新規 PC の初期設定に関する規定〕の一部

- (1) PC には、指定のウイルス対策ソフトウェアをインストールし、アップデートについては、自動で行える設定とする。
- (2) Web ブラウザのセキュリティの設定は初期値のままにせず、Java アプレットなどの Web ブラウザで動作するソフトウェアの制限などを、システム管理者の指定するレベルに設定する。
- (3) OS については、セキュリティホールなどが発見された場合の対策として、自動でアップデートできる設定とする。
- (4) 担当部門で支給されたアプリケーションソフトウェア以外のソフトウェアをインストールするときには、担当部門長の許可を得る。

<法務>

問 23 新入社員の M さんは、新規の PC が支給されたので、早速、〔新規 PC の初期設定に関する規定〕に従って PC の設定を行った。次の行為の中で、(1) ~ (4)の規定から考えて適切でないものはどれか。

解答群

- ア OS の自動アップデートの設定を実行したとき、すぐにアップデートが始まってしまったので、画面の指示に従いアップデートを行った。
- イ Web ブラウザの設定方法が分からなかったので、設定方法をシステム管理者に質問した。
- ウ ウイルス対策ソフトウェアの設定後、念のためハードディスク全体のウイルスチェックを行った。
- エ 新規 PC には、3 か月お試し版のウイルス対策ソフトウェアがプレインストール(バンドル)されていたので、自動でアップデートできる設定にして、このソフトウェアを利用した。

<セキュリティ>

問 24 M さんは、〔新規 PC の初期設定に関する規定〕の (2) について、設定しなければならない理由が分からなかったので、システム管理者の N さんに尋ねた。N さんの答えとして適切なものはどれか。

解答群

- ア Web ブラウザの脆弱性が発見され、その対応ソフトウェアが公開されたときに、自動でアップデートするため
- イ Web ページのボタンなどをクリックすると、有害なスクリプトプログラムの実行やプログラムのインストールが始まる可能性があるため
- ウ Web メールと呼ばれる Web ブラウザを使ったメールサービスを使うことがあるので、それを利用するときのセキュリティ対策のため
- エ 仕事中に、仕事とは関係のない有料サイトや趣味の Web ページの閲覧をさせないため

<法務>

問 25 システム管理者の N さんは、M さんに、“組織が、このような規定を設けなければいけない最も重要な理由は、 からです。”と説明した。 に入れる記述として、適切なものはどれか。

解答群

- ア ウイルスに感染した PC が一時的に利用できなくなったり、その PC 上のデータが壊されたりする
- イ ウイルスに感染することで、LAN 上に無駄なデータを大量に発信し、ネットワークの負荷を増大させ、組織の業務に支障を来すおそれがある
- ウ ウイルスの感染などによって、個人情報や機密情報がインターネット上に漏えいするおそれがある
- エ 一人の職員の PC にウイルスが感染することで、ほかの社員の PC にも感染するおそれがある

<セキュリティ>

問 26 システム管理者の N さんは、M さんに、“最近、Winny や Share などのピアツーピアと呼ばれるソフトウェアが原因で引き起こされる事故が多い。そのために、この規定では、 の項目が設けられている。”と説明した。 に入れる〔新規 PC の初期設定に関する規定〕の番号として、適切なものはどれか。

解答群

- ア (1) イ (2) ウ (3) エ (4)

問題 B 業務データとその処理に関する次の記述を読んで、問 27 ~ 問 30 に答えよ。

F さんが入社した会社では、会員制で化粧品の通信販売を行っている。F さんは営業部に配属され、先輩の指導の下、販売実績のデータ分析を行うことになった。それぞれの商品には重複のない一意の商品名称が付けられ、分類が設定されている。データ分析に使用する過去 1 年の販売実績データ及び会員台帳は次のとおりである。

〔販売実績データ〕

販売日付	会員番号	商品名称	分類	単価	数量	金額
20071006	123001	乳液 A	基礎化粧品	3,000	1	3,000
20071007	100302	ルージュ C	口紅	2,000	2	4,000
20071008	110210	化粧水 B	基礎化粧品	1,500	1	1,500
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮

〔会員台帳〕

会員番号	会員氏名	住所 1	住所 2	電話番号
100001	情報 太郎	東京都	港区北新橋	03-2846-XXXX
100002	中間 花子	埼玉県	さいたま市中央区	048-123-XXXX
100003	試験 宣太	千葉県	千葉市緑区	047-231-XXXX
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮

注 住所 1 は会員の住所の都道府県部分で、住所 2 はそれ以降の部分である。

<データベース>

問 27 F さんは、毎月の 1 か月間の商品別売上実績を表にまとめることにした。商品別の月間売上実績を算出するために、最低限必要な販売実績データの項目の組合せはどれか。

解答群

- ア 商品名称，金額
- イ 販売日付，商品名称，金額
- ウ 販売日付，商品名称，分類，金額
- エ 販売日付，商品名称，分類，単価，金額

<経営戦略マネジメント>

問 28 F さんは、先月 1 か月間の商品別売上実績を表にまとめることにした。販売実績データを基に、商品別の月間売上実績を算出する手順として適切なものはどれか。

解答群

- ア (1) 商品名称を基に、データを整列する。
(2) 同一の商品名称の金額の合計を求める。
(3) 販売日付を基に、先月に販売のある商品のデータを抽出する。
- イ (1) 同一の商品名称の金額の合計を求める。
(2) 分類を基に、データを整列する。
(3) 販売日付を基に、先月に販売のある商品のデータを抽出する。
- ウ (1) 販売日付を基に、先月 1 か月のデータを抽出する。
(2) 商品名称を基に抽出したデータを整列する。
(3) 同一の商品名称の金額の合計を求める。

- エ (1) 販売日付を基に，先月 1 か月のデータを抽出する。
(2) 分類を基に，抽出したデータを整列する。
(3) 同一の分類の単価の合計を求める。

<経営戦略マネジメント>

問 29 Fさんは，商品別の月間売上の増加率を確認するために，先々月と先月の商品別の月間売上実績を比較することにした。増加率を計算するための式はどれか。

解答群

- ア 先月の売上実績 - 先々月の売上実績
イ (先月の売上実績 - 先々月の売上実績) / 2
ウ (先月の売上実績 - 先々月の売上実績) / 先々月の売上実績
エ (先月の売上実績 - 先々月の売上実績) / 先月の売上実績

<データベース>

問 30 Fさんは，都道府県別の先月の売上実績を表にまとめることにした。会員の住所を基に，都道府県別の先月の売上実績を算出する手順として適切なものはどれか。

解答群

- ア (1) 会員番号をキーとして，販売実績データと会員台帳を結合する。
(2) 会員番号を基に，結合した情報を整列する。
(3) 同一の会員番号の金額の合計を求める。
(4) 住所 1 を基に整列する。
(5) 同一の都道府県単位に，金額の合計を求める。
- イ (1) 会員番号をキーとして，販売実績データと会員台帳を結合する。
(2) 住所 1 を基に，結合した情報を整列する。
(3) 同一の都道府県単位に金額の合計を求める。
- ウ (1) 販売日付を基に，販売実績データから先月のデータを抽出する。
(2) 会員番号をキーとして，抽出した販売実績データと会員台帳を結合する。
(3) 住所 1 を基に，結合した情報を整列する。
(4) 同一の都道府県単位に，金額の合計を求める。
- エ (1) 販売日付を基に，販売実績データから先月のデータを抽出する。
(2) 会員番号を基に，抽出した販売実績データを整列する。
(3) 同一の会員番号の金額の合計を求める。

(3) 正解

出題形式	問番号	正解
小問	問 1	イ
	問 2	イ
	問 3	ア
	問 4	ア
	問 5	イ
	問 6	ア
	問 7	ア
	問 8	イ
	問 9	ア
	問 10	イ
	問 11	ウ
	問 12	イ
	問 13	エ
	問 14	エ
	問 15	イ
	問 16	イ
	問 17	ア
	問 18	イ
	問 19	イ
	問 20	ウ
	問 21	ア
	問 22	イ
中問	問 23	エ
	問 24	イ
	問 25	ウ
	問 26	エ
	問 27	イ
	問 28	ウ
	問 29	ウ
	問 30	ウ